

# Általános Szerződési Feltételek

A jegyek.pgtDani.hu weboldal (továbbiakban: Weboldal) böngészésével és az azon található szolgáltatások igénybevételével Ön (továbbiakban: Felhasználó) kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Weboldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) és Adatvédelmi Nyilatkozatát, s azoknak minden pontjával egyetért.

Ezen dokumentum tartalmazza a szolgáltató cég (továbbiakban: Szolgáltató) által a Felhasználónak eladásra kínált jegyek megvásárlásának és felhasználásának feltételeit, illetve a szerződéskötés után a Szolgáltató és a Felhasználó között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést lebonyolító pénzügyi intézetre (továbbiakban: Barion) és annak szolgáltatásaira. A Barion szolgáltatásainak feltételeit a <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> weboldalon találhatóak.

Az ÁSZF határozatlan időre szól és a Szolgáltató fenntartja a jogát annak, hogy a jelen ÁSZF tartalmát módosítsa és a jelen dokumentumban megfogalmazott feltételeket törölje, módosítsa, illetve új feltételeket szabjon meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót a módosítások hatálybalépését megelőzően 15 (tizenöt) nappal értesíti a Weboldalon keresztül.

A Szolgáltató nem köteles a Felhasználót 15 (tizenöt) nappal a szerződési feltételek módosításáról értesíteni, ha a módosítás/-ok indoka az alábbi kategóriákban esik:

- a Szolgáltató valamely adatainak változása,
- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások új weboldalakra történő kiterjesztése,
- a Szolgáltató szolgáltatási köreinek kiterjesztése,
- a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez használatos fizetési módok törlése, módosítása és/vagy bővítése,
- jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt az ÁSZF módosítása szükségessé válik,

illetve akkor, ha a módosítások a meglévő és/vagy a Felhasználó által igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

## 1. A Szolgáltató adatai

**Név:** PGT Stúdió Kft.

**Székhely:** 2316 Tököl, Árnys utca 25.

**Levelezési cím:** 2316 Tököl, Árnys utca 25.

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

**Cégjegyzékszám:** 13-09-213054

**Adószám:** 29261259-2-13

**Képviselő:** Papp Dániel

**Elérhetőségek:**

- e-mail: [info@pgtdani.hu](mailto:info@pgtdani.hu)
- telefonszám: +36/30 255-6264

**Honlap:** <https://jegyek.pgtDani.hu/>

**Bank:** OTP Bank

**Bankszámlaszám:** 11742252-25549399

## **2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások**

A Szolgáltató a Weboldalon rendezvényekre belépőjegyeket forgalmaz. A Weboldalon megjelenített összes kép csak illusztráció, s nem tükrözi a valóságot. A Weboldalon megjelenített termékek kizárólagosan online, csak a Weboldalon vásárolhatóak meg és a Szolgáltató a más weboldalokról vásárolt, a Weboldal termékeit imitáló termékek vásárlásáért nem vállalja a felelősséget.

A Weboldalon feltüntetett árak az általános forgalmi adót (továbbiakban: ÁFA) tartalmazzák, s az ezek alól képzett kivételeket a Szolgáltató külön feltünteti.

## **3. A Szolgáltató által forgalmazott belépőjegyek megrendelésének folyamata**

A Felhasználó regisztráció nélkül vásárolhatja meg a Szolgáltató által forgalmazó belépőjegyeket, mely az alábbiak alapján történik:

1. A Felhasználó kiválasztja az általa megvásárolni kívánt belépőjegyeket, s azoknak mennyiségét, melyeket a rendszer automatikusan a kosárba helyez.
2. A Felhasználó rányom a “MEGRENDELÉS” feliratú gombra, mely a Felhasználót egy, a Felhasználó által kitöltendő űrlapra irányítja.
3. A Felhasználó kitölti az űrlapot – mely a számlázáshoz és a belépőjegyek, illetve hibaértesítők elküldéséhez szükséges adatokat kéri –, majd a “Nem vagyok robot” szöveghez tartozó jelölőnégyzetet kitölti, s annak rendszere által felkínált feladatot elvégzi és rányom a “FIZETEK BARIONNAL” feliratú gombra, amely után a Weboldal átirányítja a Barion fizetési felületére.
4. A Barion felületén kért adatok kitöltése után a Barion rendszere a Felhasználó bankkártyáján a szükséges pénzüsszeget lefoglalja, majd a Felhasználót visszairányítja a Weboldalra.
5. Amint a Szolgáltató a megrendelés pénzügyi kompenzációját sikeresen lefoglalta, előkészíti a megvásárolt jegyeket. Amennyiben a megvásárolni kívánt bármelyik jegyre vonatkozóan az alábbi esetek bármelyike bekövetkezik:
  - a. a jegyből az annak kapacitásából adódóan a rendszer nem tudta a megrendelést teljesíteni,
  - b. a jegy rendezvénye elkezdődött vagy befejeződött, így a rendszer nem tudta a megrendelést teljesíteni,

akkor a megrendelés teljesítésére lefoglalt pénzüsszeg feloldásra kerül, és a Felhasználó az általa megadott e-mail-címre hibaértesítőt kap, melyben a történt hiba/hibákról pontos információkat kap. Amennyiben a megrendelés hibamentesen végbement, a lefoglalt pénzüsszeget a Szolgáltató megkapja, s a Felhasználó az általa megadott e-mail-címre megkapja az általa megrendelt belépőjegyeket és a Szolgáltató által a megrendelésről szóló számlát.

A Barion felületén megadott adatok (pl.: bankkártyaszám, bankkártya lejárat dátuma, bankkártya CVC/CVV-kódja) a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megvásárolt jegyek bármelyikét ideiglenesen vagy véglegesen visszavonja, amennyiben a Felhasználó által kifizetett összeget maradéktalanul visszatéríti.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

#### **4. A Szolgáltató által eladott belépőjegyek használata**

A Felhasználó tudatában van annak, hogy az általa megvásárolt belépőjegy semmilyen más dokumentummal nem pótolható. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt belépőjegy az azon szereplő rendezvényre a Felhasználót egyszeri belépésre jogosítja fel, mely során a Szolgáltató által megbízott, a helyszínen jelenlévő képviselők a belépőjegy eredetiségét és érvényességét ellenőrzik, majd amennyiben úgy állapítják meg, hogy a belépőjegy a Szolgáltató által lett kiállítva és a jelen rendezvényre a Felhasználót egyszeri belépésre jogosítja fel, a belépőjegyet érvénytelenítik, s a Felhasználót a rendezvényre beengedik. A belépőjegy érvénytelenítése után a Felhasználónak nem lesz lehetősége a rendezvényre belépni. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által megbízott képviselők úgy vélik, a belépőjegy jogtalanul lett megszerzve, kérhetik a megrendelésről kiállított számla alapján történő igazolást.

A Felhasználó tudatában van annak, hogy a megrendelésének és belépőjegyének adatainak védelme saját felelőssége, s azoknak illetéktelen kezekbe való kerülésének következményeit a Felhasználó viseli.

#### **5. Elállási jog**

A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet § (1) bekezdés I) pontja értelmében a Felhasználót nem illeti meg az elállási jog a szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

#### **6. Reklamáció**

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a rendezvények lefolyásán (pl.: fellépők, rendezvényrészletek) kis mértékben és/vagy indokoltan változtasson, s az ebből adódó kártérítést kizárja. Amennyiben egy rendezvény nem kerül megrendezésre, a Felhasználónak jogában áll a rendezvény kezdési időpontjától kezdve 30 napig írásos formában jelezni a Szolgáltató felé a rendezvényre megvásárolt belépőjegyek visszafizetési igényét, csatolva az összes szükséges banki információt. Amennyiben a Felhasználó a fent említett határidőn kívül küldi el visszafizetési igényét, a Szolgáltatónak nem áll módjában azt figyelembe venni.

Amennyiben a Felhasználó saját hibájából adódóan nem tud részt venni az általa megvásárolt belépőjegyek rendezvényein, a Szolgáltató nem kötelezhető a jegyek árának visszatérítésére.

#### **7. Szerződéskötés**

A Szolgáltató és Felhasználó (továbbiakban: Szerződő Felek) online módon kötött szerződése távollévők között kötött szerződés, mely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételével (ÁSZF 3. pont) jön létre szerződés a Szerződő Felek között.

#### **8. Felelősségkorlátozás**

A Felhasználó biztosítja, hogy az általa használt elektronikus környezet biztonságos a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal böngészésére és az azon lévő szolgáltatások igénybevételére, s tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vonható felelősségre, amennyiben a Felhasználó fent említett feltételek nem biztosította.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Weboldal és szolgáltatások nem rendeltetésszerű használatából adódó következményekért csak a Felhasználó vonható felelősségre.

**Keltezés:** Tököl, 2022. augusztus 1.